Cuestionario de la encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	Escuela Superior de Administración Pública Proyectamos Colombia SAS

FORMULARIO ESTUDIANTES DE PREGRADO

Estimado (a) estudiante: **(Programador: Traer de BDD)**

Cordial saludo,

Buenos días/tardes mi nombre es (nombre y apellido) trabajo con la empresa Proyectamos Colombia S.A.S. Fuimos contratados por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) para "Realizar una encuesta que sirva como medición y línea base para conocer la percepción y satisfacción de los grupos de valor e interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)"

Su participación es importante para el éxito del estudio y las preguntas que le realizaremos le ayudarán a la ESAP a mejorar su labor para prestarle un mejor servicio.

Sus datos personales serán tratados conforme a la ley 1581 de 2012 y la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la ESAP y de empresa Proyectamos Colombia S.A.S quienes actuarán en calidad de "Responsables" y "Encargados", la cual se encuentra disponible en la sede electrónica www.esap.edu.co Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Esta encuesta está siendo grabada para asegurar la calidad de la información y su participación es totalmente voluntaria.

Con estas precisiones, le pido su autorización para tomar sus datos y hacer la encuesta, que nos tomará aproximadamente 5 minutos.

Autoriza:

1. Sí ☐ 2. No ☐ E:Termine *"La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y la empresa* Proyectamos Colombia S.A.S *agradecen su colaboración y participación en esta encuesta".*

MODULO I. DATOS GENERALES		
	Fecha de diligenciamiento	Día – mes- año
	Indique su ubicación geográfica	Central (Bogotá DC) ☐ Territorial ☐ Seleccione la sede ☐ P: Incluir listado de sedes

MÓDULO 2. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS						
1.	¿Con base en su experiencia, cómo califica los siguientes aspectos? **(E: leer escala)**	Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
A	La atención recibida por parte de las dependencias administrativas de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
B	La atención recibida por parte de las dependencias académicas de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
C	La respuesta, en términos de tiempo, a las solicitudes presentadas a la decanatura y/o direcciones territoriales	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
D	El proceso de admisión a los programas de pregrado, posgrado y educación no formal continua (diplomados, curso y otros)	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1

E	La atención en la Red de bibliotecas & CDIM (plataforma virtual) de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
F	La calidad y oportunidad de los servicios prestados por la Dirección Bienestar Universitario	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
2.	¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP?	Lista de trámites registro y control ▭▾ P: Incluir en sistema listado de trámites y al final colocarle opción otro ¿Cuál? (E: NO LEA. SI NO LOGRA UBICAR LA RESPUESTA EN ALGUNA DE LAS OPCIONES SELECCIONE OTRO Y ANÓTE TEXTUALMENTE EN CUÁL)				

MÓDULO 3. SERVICIOS ACADÉMICOS

3	¿Cuál de las siguientes razones contribuyó a su decisión de estudiar en la ESAP? **(E: leer opciones)**	Gratuidad	1☐
		Recomendación	2☐
		No tenía más opciones	3☐
		Calidad de la educación	3☐
		Otro motivo	5☐ ¿Cuál?_____ Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

4. ¿Cuál es su percepción sobre? **(E: leer escala)**		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
A	La ESAP como establecimiento público	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
B	La calidad de los docentes de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
C	El pensum de los programas de pregrado y/o posgrado	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
D	La calidad profesional de los egresados de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1

(E: leer opciones)		Sí	No	¿Por qué?
5	¿Considera que la formación académica recibida en la ESAP cumple con las necesidades profesionales que demanda el mercado laboral?	1 ☐	2 ☐	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
6	¿Considera que las prácticas administrativas incluidas como parte del proceso de formación en el pregrado generan valor agregado al desarrollo profesional?	1 ☐	2 ☐	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
7	¿La ESAP cuenta con las plataformas de aprendizaje necesarias para la ejecución de la modalidad virtual y a distancia?	1 ☐	2 ☐	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
8	¿En las asignaturas de los programas de pregrado/ posgrado se incluyen estrategias de innovación pedagógica?	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

9	En la ESAP la formación, capacitación y asesoría en el manejo de *Moodle* y	Totalmente de acuerdo	4☐
		De acuerdo	3☐

	Teams son efectivas para los programas virtuales y a distancia **(E: leer opciones)**	En desacuerdo	2☐
		Totalmente en desacuerdo	1☐

		Positivo	Negativo	¿Por qué?
10	¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública? **(E: leer opciones)**	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

DATOS PERSONALES

	a. Nombre y apellido	☐ 99.No responde	
	¿Con cuál género se siente identificado(a)?	Masculino	1☐
		Femenino	2☐
		Transgénero	3☐
		No binario	4☐
		No responde	99☐
	¿Cuál es su rango de edad?	De 18 a 25 años	1☐
		De 26 a 35 años	2☐
		De 36 a 45 años	3☐
		De 46 a 55 años	4☐
		De 56 a 65 años	5☐
		Más de 65 años	6☐
		No responde	7☐

CIERRE DE LA ENCUESTA

AGRADECIMIENTOS Y SOLICITUD DE COLABORACIÓN POSTERIOR

Agradezco su colaboración en nombre de la ESAP Y Proyectamos Colombia S.AS. Estamos seguros de que sus respuestas ayudarán a mejorar los servicios que recibe de la entidad.

CONTROLES FINALES		
	Hora Fin /____/____/: /____/____/	
Encuestador: _____ Cédula: _____	Supervisor:_____ Cédula:_____	
Resultado de la encuesta	1. EFECTIVA	
	2. INCOMPLETA	

	3. RECHAZO	
	4. TEL EQUIVOCADO	
	5. TEL FUERA DE SERVICIO	
	6. BUZON, TIMBRA Y NO CONTESTA, TIMBRA UNA VEZ Y SE CORTA LA LLAMADA	
	7. AGENDAMIENTO	
	8. INFORMANTE AUSENTE (VOLVER LLAMAR)	
	9. SIN TELEFONO DE CONTACTO	
	10. VOLVER A LLAMAR	
	11. OTRO ¿CUAL?	

FORMULARIO ESTUDIANTES DE PROSGRADO

Cuestionario de la encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	

Estimado (a) estudiante: (Programador:Traer de BDD)

Cordial saludo,

Buenos días/tardes mi nombre es (nombre y apellido) trabajo con la empresa Proyectamos Colombia S.A.S. Fuimos contratados por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) para "Realizar una encuesta que sirva como medición y línea base para conocer la percepción y satisfacción de los grupos de valor e interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)"

Su participación es importante para el éxito del estudio y las preguntas que le realizaremos le ayudarán a la ESAP a mejorar su labor para prestarle un mejor servicio.

Sus datos personales serán tratados conforme a la ley 1581 de 2012 y la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la ESAP y de empresa Proyectamos Colombia S.A.S quienes actuarán en calidad de "Responsables" y "Encargados", la cual se encuentra disponible en la sede electrónica www.esap.edu.co Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Esta encuesta está siendo grabada para asegurar la calidad de la información y su participación es totalmente voluntaria.

Con estas precisiones, le pido su autorización para tomar sus datos y hacer la encuesta, que nos tomará aproximadamente 5 minutos.

Autoriza:

1. Sí ☐ 2. No ☐ E:Termine *"La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y la empresa* Proyectamos Colombia S.A.S *agradecen su colaboración y participación en esta encuesta".*

MODULO I. DATOS GENERALES	
Fecha de diligenciamiento	Día – mes- año
Indique su ubicación geográfica	Central (Bogotá DC) ☐ Territorial ☐ Seleccione la sede ☐ P: Incluir listado de sedes de la ESAP

MÓDULO 2. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

1.Con base en su experiencia, cómo califica los siguientes aspectos **(E: leer escala)**		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
A	La atención recibida por parte de las dependencias administrativas de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
B	La atención recibida por parte de las dependencias académicas de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
C	La respuesta, en términos de tiempo, a las solicitudes presentadas a la decanatura y/o direcciones territoriales	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
D	El proceso de admisión a los programas de pregrado, posgrado y educación no formal continua (diplomados, curso y otros)	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1

E	La atención en la Red de bibliotecas & CDIM (plataforma virtual) de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
F	La calidad y oportunidad de los servicios prestados por la Dirección Bienestar Universitario	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
2.	¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP?	Lista de trámites registro y control ☐ P: Incluir en sistema listado de trámites y al final colocarle opción otro ¿Cuál? (E: NO LEA. SI NO LOGRA UBICAR LA RESPUESTA EN ALGUNA DE LAS OPCIONES SELECCIONE OTRO Y ANÓTE TEXTUALMENTE EN CUÁL)				

MODULO 3. SERVICIOS ACADÉMICOS

3	¿Cuál de las siguientes razones contribuyó a su decisión de estudiar en la ESAP? **(E: leer opciones)**	Recomendación	1☐
		No tenía más opciones	2☐
		Calidad de la educación	3☐
		Otro motivo	4☐ ¿Cuál?_____ Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

4. ¿Cuál es su percepción sobre?: **(E: leer escala)**		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
A	La ESAP como establecimiento público	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
B	La calidad de los docentes de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
C	El pensum de los programas de pregrado y/o posgrado	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
D	La calidad profesional de los egresados de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1

(E: leer opciones)		Sí	No	¿Por qué?
5	¿Considera que la formación académica recibida en la ESAP cumple con las necesidades profesionales que demanda el mercado laboral?	1 ☐	2 ☐	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
6	¿La ESAP cuenta con las plataformas de aprendizaje necesarias para la ejecución de la modalidad virtual y a distancia?	1 ☐	2 ☐	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
7	¿En las asignaturas de los programas de pregrado/ posgrado se incluyen estrategias de innovación pedagógica?	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

8	En la ESAP la formación, capacitación y asesoría en el manejo de *Moodle* y *Teams* son efectivas para los programas virtuales y a distancia **(E: leer opciones)**	Totalmente de acuerdo	4☐
		De acuerdo	3☐
		En desacuerdo	2☐
		Totalmente en desacuerdo	1☐

		Positivo	Negativo	No sabía
9	¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública? **(E: leer opciones)**	1☐	2☐	3☐

DATOS PERSONALES

	a. Nombre y apellido	☐ 99.No responde	
	¿Con cuál género se siente identificado(a)?	Masculino	1☐
		Femenino	2☐
		Transgénero	3☐
		No binario	4☐
		No responde	99☐
	¿Cuál es su rango de edad?	De 18 a 25 años	1☐
		De 26 a 35 años	2☐
		De 36 a 45 años	3☐
		De 46 a 55 años	4☐
		De 56 a 65 años	5☐
		Más de 65 años	6☐
		No responde	7☐

CIERRE DE LA ENCUESTA

AGRADECIMIENTOS Y SOLICITUD DE COLABORACIÓN POSTERIOR

Agradezco su colaboración en nombre de la ESAP Y Proyectamos Colombia S.AS. Estamos seguros de que sus respuestas ayudarán a mejorar los servicios que recibe de la entidad.

CONTROLES FINALES		
	Hora Fin /____/____/: /____/____/	
Encuestador: _____ Cédula: _____	Supervisor:_____ Cédula:_____	
Resultado de la encuesta	1. EFECTIVA	
	2. INCOMPLETA	
	3. RECHAZO	
	4. TEL EQUIVOCADO	
	5. TEL FUERA DE SERVICIO	
	6. BUZON, TIMBRA Y NO CONTESTA, TIMBRA UNA VEZ Y SE CORTA LA LLAMADA	
	7. AGENDAMIENTO	
	8. INFORMANTE AUSENTE (VOLVER LLAMAR)	

	9. SIN TELEFONO DE CONTACTO	
	10. VOLVER A LLAMAR	
	11. OTRO ¿CUAL?	

FORMULARIO DE DOCENTES

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	Escuela Superior de Administración Pública — Proyectamos Colombia SAS

Estimado (a) docente: (**Traer de BDD**)

Cordial saludo,

Buenos días/tardes mi nombre es (nombre y apellido) trabajo con la empresa Proyectamos Colombia S.A.S. Fuimos contratados por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) para "Realizar una encuesta que sirva como medición y línea base para conocer la percepción y satisfacción de los grupos de valor e interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)"

Su participación es importante para el éxito del estudio y las preguntas que le realizaremos le ayudarán a la ESAP a mejorar su labor para prestarle un mejor servicio.

Sus datos personales serán tratados conforme a la ley 1581 de 2012 y la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la ESAP y de empresa Proyectamos Colombia S.A.S quienes actuarán en calidad de "Responsables" y "Encargados", la cual se encuentra disponible en la sede electrónica www.esap.edu.co Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Esta encuesta está siendo grabada para asegurar la calidad de la información y su participación es totalmente voluntaria.

Con estas precisiones, le pido su autorización para tomar sus datos y hacer la encuesta, que nos tomará aproximadamente 5 minutos.

Autoriza:

1. Sí ☐ 2. No ☐ E:Termine *"La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y la empresa* Proyectamos Colombia S.A.S *agradecen su colaboración y participación en esta encuesta".*

MODULO I. DATOS GENERALES		
	Fecha de diligenciamiento	Día – mes- año
	Indique su ubicación geográfica	Central (Bogotá DC) ☐ Territorial ☐ Seleccione la sede ☐ P: Incluir listado de sedes

MÓDULO 2. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS (E: leer escala)						
1.Con base en su experiencia, cómo califica los siguientes aspectos		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
A	La atención recibida por parte de las dependencias administrativas de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
B	La atención recibida por parte de las dependencias académicas de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
C	La respuesta, en términos de tiempo, a las solicitudes presentadas a la decanatura y/o direcciones territoriales	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
D	La atención en la Red de bibliotecas & CDIM (plataforma virtual) de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1

E	La calidad y oportunidad de los servicios prestados por la Dirección Bienestar Universitario	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
2	¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP?	Lista de trámites registro y control P: Incluir en sistema listado de trámites y al final colocarle opción otro ¿Cuál? (E: NO LEA. SI NO LOGRA UBICAR LA RESPUESTA EN ALGUNA DE LAS OPCIONES SELECCIONE OTRO Y ANÓTE TEXTUALMENTE EN CUÁL)				
3	El Estatuto Profesoral incluye todas las situaciones administrativas que se presentan a los docentes en el ejercicio de su labor **(E: leer escala)**	Totalmente de acuerdo	4☐			
		De acuerdo	3☐			
		En desacuerdo	2☐			
		Totalmente en desacuerdo	1☐			

MÓDULO 3. SERVICIOS ACADÉMICOS (E: leer escala)

4. ¿Cuál es su percepción sobre?:		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
A	La ESAP como establecimiento público	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
B	El pensum de los programas de pregrado y/o posgrado	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
C	La calidad profesional de los egresados de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1

(E: leer escala)		Sí	No	¿Por qué?
5	¿Considera que La formación académica recibida en la ESAP cumple con las necesidades profesionales que demanda el mercado laboral?	1 ☐	2 ☐	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
6	¿La ESAP cuenta con las plataformas de aprendizaje necesarias para la ejecución de la modalidad virtual y a distancia?	1 ☐	2 ☐	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
7	¿En las asignaturas de los programas de pregrado/ posgrado se incluyen estrategias de innovación pedagógica?	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
8	¿Considera que los estudiantes de pregrado que ingresan a la ESAP cuentan con las competencias mínimas académicas requeridas para el proceso de formación?	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
9	¿Cuál es su percepción sobre el nivel educativo de la ESAP?	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

10	En la ESAP la formación, capacitación y asesoría en el manejo de *Moodle* y *Teams* son efectivas para los programas virtuales y a distancia **(E: leer escala)**	Totalmente de acuerdo	4☐
		De acuerdo	3☐
		En desacuerdo	2☐
		Totalmente en desacuerdo	1☐

		Positivo	Negativo	No sabía
11	¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública? **(E: leer escala)**	1☐	2☐	3☐

DATOS PERSONALES

	a. Nombre y apellido	☐ 99.No responde	
	¿Con cuál género se siente identificado(a)?	Masculino	1☐
		Femenino	2☐
		Transgénero	3☐
		No binario	4☐
		No responde	99☐
	¿Cuál es su rango de edad?	De 18 a 25 años	1☐
		De 26 a 35 años	2☐
		De 36 a 45 años	3☐
		De 46 a 55 años	4☐
		De 56 a 65 años	5☐
		Más de 65 años	6☐
		No responde	7☐

CIERRE DE LA ENCUESTA

AGRADECIMIENTOS Y SOLICITUD DE COLABORACIÓN POSTERIOR

Agradezco su colaboración en nombre de la ESAP Y Proyectamos Colombia S.AS. Estamos seguros que sus respuestas ayudarán a mejorar los servicios que recibe de la entidad.

CONTROLES FINALES		
	Hora Fin /____/____/: /____/____/	
Encuestador: _____ Cédula: _____	Supervisor:_____ Cédula:_____	
Resultado de la encuesta	1. EFECTIVA	
	2. INCOMPLETA	
	3. RECHAZO	
	4. TEL EQUIVOCADO	
	5. TEL FUERA DE SERVICIO	
	6. BUZON, TIMBRA Y NO CONTESTA, TIMBRA UNA VEZ Y SE CORTA LA LLAMADA	
	7. AGENDAMIENTO	

	8. INFORMANTE AUSENTE (VOLVER LLAMAR)	
	9. SIN TELEFONO DE CONTACTO	
	10. VOLVER A LLAMAR	
	11. OTRO ¿CUAL?	

FORMULARIO SERVIDORES PÚBLICOS

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	Escuela Superior de Administración Pública — Proyectamos Colombia SAS

Estimado (a) servidor(a): (**Traer de BDD**)

Cordial saludo,

Buenos días/tardes mi nombre es (nombre y apellido) trabajo con la empresa Proyectamos Colombia S.A.S. Fuimos contratados por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) para "Realizar una encuesta que sirva como medición y línea base para conocer la percepción y satisfacción de los grupos de valor e interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)"

Su participación es importante para el éxito del estudio y las preguntas que le realizaremos le ayudarán a la ESAP a mejorar su labor para prestarle un mejor servicio.

Sus datos personales serán tratados conforme a la ley 1581 de 2012 y la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la ESAP y de empresa Proyectamos Colombia S.A.S quienes actuarán en calidad de "Responsables" y "Encargados", la cual se encuentra disponible en la sede electrónica www.esap.edu.co Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Esta encuesta está siendo grabada para asegurar la calidad de la información y su participación es totalmente voluntaria.

Con estas precisiones, le pido su autorización para tomar sus datos y hacer la encuesta, que nos tomará aproximadamente 10 minutos.

Autoriza:

1. Sí ☐ 2. No ☐ E:Termine *"La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y la empresa Proyectamos Colombia S.A.S agradecen su colaboración y participación en esta encuesta".*

MODULO I. DATOS GENERALES			
	Fecha de diligenciamiento	Día – mes- año	
	Indique su ubicación geográfica	Seleccione Departamento ☐ Seleccione Ciudad o municipio ☐ P: Incluir listado de departamentos y municipios	
MÓDULO 2. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS			
1	¿Conoce qué es la ESAP?	Sí	1☐
		No	2☐ Encuestador: Pase a la Pregunta 12 Programador pase a la pregunta 12
2	¿Cuál fue el servicio o el motivo por el cual tuvo interacción con la ESAP? **Encuestador: Lea las opciones RM puede seleccionar más de una opción de respuesta.** **Programador: RM**	Estudié o estudio allá	1☐
		Llamé por información	2☐
		Hice una solicitud o trámite	3☐

		No ha tenido ningún tipo de interacción		4☐ Encuestador: Pase a la Pregunta 12 Programador: Pase a la Pregunta 12
		Otro	5 ☐	¿Cuál? _____ Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
3	¿Cómo califica el servicio o respuesta que recibió por parte de la ESAP? ENC si contestó 1, 2, 3 o 5 en la pregunta 2 puede calificar Programador: Si en la pregunta 2 contestaron alguna de las opciones 1,2, 3 o 5 pueden contestar esta pregunta. En este momento solo está habilitada si contestan la opción 1	5☐	4☐	3☐	2☐	1☐

		Sí	No	¿Por qué?
4	¿Estudiaría o recomendaría la ESAP a quienes la conocen, pero no han hecho uso de sus servicios?	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima	NA
5	¿Con base en su experiencia, cómo califica el proceso de admisión a los programas de pregrado, posgrado y educación no formal continua (diplomados, curso y otros) de la ESAP (aplica para quienes en p_2 respondieron 1)	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1	☐99

6	¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP?	Lista de trámites registro y control ☐ P: Incluir en sistema listado de trámites y al final colocarle opción otro ¿Cuál?	No Aplica ☐ 99

MÓDULO 3. SERVICIOS ACADÉMICOS

7. ¿Cuál es su percepción sobre?:		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
A	La ESAP como establecimiento público	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1

		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima	No Aplica
B	La calidad profesional de los egresados de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1	☐99

		Sí	No	No Aplica	¿Por qué?
8	¿Considera que la formación académica recibida en la ESAP cumple con las necesidades	1 ☐	☐2	☐99	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres

	profesionales que demanda el mercado laboral?				E: Escriba textualmente lo que responda la persona
9	¿La ESAP cuenta con las plataformas de aprendizaje necesarias para la ejecución de la modalidad virtual y a distancia?	1 ☐	☐2	☐99	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

10	En la ESAP la formación, capacitación y asesoría en el manejo de *Moodle* y *Teams* son efectivas para los programas virtuales y a distancia	Totalmente de acuerdo	4☐
		De acuerdo	3☐
		En desacuerdo	2☐
		Totalmente en desacuerdo	1☐
		No las conozco / No las he usado	5☐

		Positivo	Negativo	No sabía
11	¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública?	1☐ ¿Por qué?	2☐ Por qué?	3☐
		Servidor/a público/a	Funcionario/a	Ninguno/a
12	Actualmente se identifica como	1☐	2☐	3☐
13	¿Cuáles considera que son las principales características de un servidor público?	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona		
14	¿Cuáles considera que son las principales características de un funcionario?	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona		

DATOS PERSONALES

	a. Nombre y apellido	☐ 99.No responde	
	¿Con cuál género se siente identificado(a)?	Masculino	1☐
		Femenino	2☐
		Transgénero	3☐
		No binario	4☐
		No responde	99☐
	¿Cuál es su rango de edad?	De 18 a 25 años	1☐
		De 26 a 35 años	2☐
		De 36 a 45 años	3☐
		De 46 a 55 años	4☐
		De 56 a 65 años	5☐
		Más de 65 años	6☐
		No responde	7☐

CIERRE DE LA ENCUESTA

AGRADECIMIENTOS

Agradezco su colaboración en nombre de la ESAP Y Proyectamos Colombia S.AS. Estamos seguros de que sus respuestas ayudarán a mejorar los servicios de la entidad.

CONTROLES FINALES		
	Hora Fin /____/____/: /____/____/	
Encuestador: _____ Cédula: _____	Supervisor:_____ Cédula:_____	
Resultado de la encuesta	1. EFECTIVA	
	2. INCOMPLETA	
	3. RECHAZO	
	4. TEL EQUIVOCADO	
	5. TEL FUERA DE SERVICIO	
	6. BUZON, TIMBRA Y NO CONTESTA, TIMBRA UNA VEZ Y SE CORTA LA LLAMADA	
	7. AGENDAMIENTO	
	8. INFORMANTE AUSENTE (VOLVER LLAMAR)	
	9. SIN TELEFONO DE CONTACTO	
	10. VOLVER A LLAMAR	
	11. OTRO ¿CUAL?	

FORMULARIO RECTORES

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	Escuela Superior de Administración Pública Proyectamos Colombia SAS

Estimado (a) rector(a): (**Traer de BDD**)

Cordial saludo,

Buenos días/tardes mi nombre es (nombre y apellido) trabajo con la empresa Proyectamos Colombia S.A.S. Fuimos contratados por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) para "Realizar una encuesta que sirva como medición y línea base para conocer la percepción y satisfacción de los grupos de valor e interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)"

Su participación es importante para el éxito del estudio y las preguntas que le realizaremos le ayudarán a la ESAP a mejorar su labor para prestarle un mejor servicio.

Sus datos personales serán tratados conforme a la ley 1581 de 2012 y la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la ESAP y de empresa Proyectamos Colombia S.A.S quienes actuarán en calidad de "Responsables" y "Encargados", la cual se encuentra disponible en la sede electrónica www.esap.edu.co Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Esta encuesta está siendo grabada para asegurar la calidad de la información y su participación es totalmente voluntaria.

Con estas precisiones, le pido su autorización para tomar sus datos y hacer la encuesta, que nos tomará aproximadamente 10 minutos.

Autoriza:

1. Sí ☐ 2. No ☐ E:Termine *"La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y la empresa Proyectamos Colombia S.A.S agradecen su colaboración y participación en esta encuesta".*

MODULO I. DATOS GENERALES			
	Fecha de diligenciamiento	Día – mes- año	
	Indique su ubicación geográfica	Seleccione departamento ☐ Seleccione ciudad o municipio ☐ P: Incluir listado de departamento y municipio	
MÓDULO 2. SERVICIOS ACADÉMICOS			
1	¿Conoce qué es la ESAP?	Sí	1☐
		No	2☐ E: pase a la pregunta 2 y luego termine la encuesta *"La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y la empresa Proyectamos Colombia S.A.S agradecen su colaboración y participación en esta encuesta".* Programador: Pase a la pregunta 2 y luego termine la encuesta Si en la pregunta 1 elige la opción NO, se debe pasar a la pregunta 2

			y ya sea que en la 2 responda SÍ o NO, se debe terminar la encuesta y dar los agradecimientos. En este momento no hay pase a la pregunta 2 y al final no están los agradecimientos
2	¿Le gustaría recibir la información de la oferta académica y el portafolio de servicios de la ESAP?	Sí	1☐
		No	2☐
3	¿Recomendaría a sus alumnos estudiar en la ESAP?	Sí	1☐
		No	2☐

		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
4	¿Cómo considera la calidad del profesional egresado de la ESAP? **Encuestador: Lea la escala**	5☐	4☐	3☐	2☐	1☐

		Positivo	Negativo	No sabía
5	¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública? **Encuestador: Lea las opciones**	1☐	2☐	3☐

DATOS PERSONALES

	a. Nombre y apellido	☐ 99.No responde	
	¿Con cuál género se siente identificado(a)?	Masculino	1☐
		Femenino	2☐
		Transgénero	3☐
		No binario	4☐
		No responde	99☐
	¿Cuál es su rango de edad?	De 18 a 25 años	1☐
		De 26 a 35 años	2☐
		De 36 a 45 años	3☐
		De 46 a 55 años	4☐
		De 56 a 65 años	5☐
		Más de 65 años	6☐
		No responde	7☐

CIERRE DE LA ENCUESTA

AGRADECIMIENTOS

Agradezco su colaboración en nombre de la ESAP y Proyectamos Colombia S.AS. Estamos seguros de que sus respuestas ayudarán a mejorar los servicios de la entidad.

CONTROLES FINALES		
	Hora Fin /____/____/: /____/____/	
Encuestador: _____ Cédula: _____	Supervisor:_____ Cédula:_____	
Resultado de la encuesta	1. EFECTIVA	
	2. INCOMPLETA	
	3. RECHAZO	
	4. TEL EQUIVOCADO	
	5. TEL FUERA DE SERVICIO	
	6. BUZON, TIMBRA Y NO CONTESTA, TIMBRA UNA VEZ Y SE CORTA LA LLAMADA	
	7. AGENDAMIENTO	
	8. INFORMANTE AUSENTE (VOLVER LLAMAR)	
	9. SIN TELEFONO DE CONTACTO	
	10. VOLVER A LLAMAR	
	11. OTRO ¿CUAL?	

FORMULARIO ENTES TERRITORIALES

Cuestionario de la encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	ESAP Escuela Superior de Administración Pública — Proyectamos Colombia SAS

Estimado (a) alcalde – alcaldesa XXXXX(**Traer de BDD**)

Cordial saludo,

Buenos días/tardes mi nombre es (nombre y apellido) trabajo con la empresa Proyectamos Colombia S.A.S. Fuimos contratados por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) para "Realizar una encuesta que sirva como medición y línea base para conocer la percepción y satisfacción de los grupos de valor e interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)"

Su participación es importante para el éxito del estudio y las preguntas que le realizaremos le ayudarán a la ESAP a mejorar su labor para prestarle un mejor servicio.

Sus datos personales serán tratados conforme a la ley 1581 de 2012 y la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la ESAP y de empresa Proyectamos Colombia S.A.S quienes actuarán en calidad de "Responsables" y "Encargados", la cual se encuentra disponible en la sede electrónica www.esap.edu.co Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Esta encuesta está siendo grabada para asegurar la calidad de la información y su participación es totalmente voluntaria.

Con estas precisiones, le pido su autorización para tomar sus datos y hacer la encuesta, que nos tomará aproximadamente XX minutos.

Autoriza:

1. Sí ☐ 2. No ☐ E:Termine *"La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y la empresa* Proyectamos Colombia S.A.S *agradecen su colaboración y participación en esta encuesta".*

MODULO I. DATOS GENERALES			
	Fecha de diligenciamiento	Día – mes- año	
	Indique su ubicación geográfica	Seleccione Departamento ☐ Seleccione Ciudad o municipio ☐ P: Incluir listado de departamentos y municipios	
MÓDULO 2. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS			
1	¿Conoce qué es la ESAP?	Sí	1☐
		No	2☐ Encuestador: Termine la encuesta Programador: Termine la encuesta
2	¿Cuál fue el servicio o el motivo por el cual tuvo interacción con la ESAP? **Encuestador: Lea las opciones RM puede seleccionar más de una opción de respuesta.**	Estudia o estudió en la ESAP	1☐
		Llamó por información	2☐
		Hizo una solicitud o trámite	3☐
		No ha tenido ningún tipo de interacción	4☐ Encuestador: Pase a la Pregunta 5

	Programador: RM			Programador: Pase a la Pregunta 5
		Otro	5 ☐	¿Cuál? _____ Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

(E: leer escala)		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
3	¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP?	Lista de trámites registro y control ☐ P: Incluir listado desplegable de trámites y la opción "otro" y ¿cuál? (E: NO LEA. SI NO LOGRA UBICAR LA RESPUESTA EN ALGUNA DE LAS OPCIONES SELECCIONE OTRO Y ANÓTE TEXTUALMENTE EN CUÁL)		No Aplica ☐ 99 (E: MARQUE SI NO HA REALIZADO NINGÚN TRÁMITE)		

(E: leer escala)		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima	NA
4	¿Cómo califica el servicio o respuesta que recibió por parte de la ESAP? ENC si contestó 1 en la pregunta 2 puede calificar	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1	☐99

MÓDULO 3. SERVICIOS ACADÉMICOS **E: solo aplica para quienes en P_2 respondieron 1**
Programador: solo aplica para quienes en P_2 respondieron 1

5. ¿Cuál es su percepción sobre?: **(E: leer escala)**		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima	
A	La ESAP como establecimiento público	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1	
		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima	NA
B	La calidad profesional de los egresados de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1	☐99
C	La calidad de los servicios de asesoría, consultoría y asistencia técnicas que presta la ESAP a los entes territoriales	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1	☐99

		Positivo	Negativo	No sabía
6	¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública? **(E: leer opciones)**	1☐ ¿Por qué?	2☐ ¿Por qué?	3☐

DATOS PERSONALES

	a. Nombre y apellido	☐ 1.No responde	
	Entidad Territorial		
	Cargo		
	Sexo	Hombre	☐
		Mujer	☐
		Otro	☐
		No responde	☐
	¿Cuál es su rango de edad?	De 18 a 25 años	☐
		De 26 a 35 años	☐
		De 36 a 45 años	☐
		De 46 a 55 años	☐
		De 56 a 65 años	☐
		Más de 65 años	☐
		No responde	☐

CIERRE DE LA ENCUESTA

AGRADECIMIENTOS Y SOLICITUD DE COLABORACIÓN POSTERIOR

Agradezco su colaboración en nombre de la ESAP Y Proyectamos Colombia S.AS. Estamos seguros de que sus respuestas ayudarán a mejorar los servicios que recibe de la entidad.

CONTROLES FINALES		
	Hora Fin /____/____/: /____/____/	
Encuestador: _____ Cédula: _____	Supervisor:_____ Cédula:_____	
Resultado de la encuesta	1. EFECTIVA	
	2. INCOMPLETA	
	3. RECHAZO	
	4. TEL EQUIVOCADO	
	5. TEL FUERA DE SERVICIO	
	6. BUZON, TIMBRA Y NO CONTESTA, TIMBRA UNA VEZ Y SE CORTA LA LLAMADA	
	7. AGENDAMIENTO	
	8. INFORMANTE AUSENTE (VOLVER LLAMAR)	
	9. SIN TELEFONO DE CONTACTO	
	10. VOLVER A LLAMAR	

	11. OTRO ¿CUAL?	

FORMULARIO CIUDADANOS

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	Escuela Superior de Administración Pública Proyectamos Colombia SAS

Estimado (a) ciudadano(a) (**Traer de BDD**)

Cordial saludo,

Buenos días/tardes mi nombre es (nombre y apellido) trabajo con la empresa Proyectamos Colombia S.A.S. Fuimos contratados por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) para "Realizar una encuesta que sirva como medición y línea base para conocer la percepción y satisfacción de los grupos de valor e interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)"

Su participación es importante para el éxito del estudio y las preguntas que le realizaremos le ayudarán a la ESAP a mejorar su labor para prestarle un mejor servicio.

Sus datos personales serán tratados conforme a la ley 1581 de 2012 y la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la ESAP y de empresa Proyectamos Colombia S.A.S quienes actuarán en calidad de "Responsables" y "Encargados", la cual se encuentra disponible en la sede electrónica www.esap.edu.co Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Esta encuesta está siendo grabada para asegurar la calidad de la información y su participación es totalmente voluntaria.

Con estas precisiones, le pido su autorización para tomar sus datos y hacer la encuesta, que nos tomará aproximadamente 10 minutos.

Autoriza:

1. Sí ☐ 2. No ☐ E:Termine *"La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y la empresa* Proyectamos Colombia S.A.S *agradecen su colaboración y participación en esta encuesta".*

MODULO I. DATOS GENERALES			
	Fecha de diligenciamiento	Día – mes- año	
	Indique su ubicación geográfica	Seleccione Departamento ☐ Seleccione Ciudad o municipio ☐ P: Incluir listado de departamentos y municipios	
MÓDULO 2. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS			
1	¿Conoce qué es la ESAP?	Sí	1☐
		No	2☐ Encuestador: Termine la encuesta Programador: Termine la encuesta
2	¿Cuál fue el servicio o el motivo por el cual tuvo interacción con la ESAP? **Encuestador: Lea las opciones RM puede seleccionar más de una opción de respuesta.**	Estudia o estudió en la ESAP	1☐
		Llamó por información	2☐
		Hizo una solicitud o trámite	3☐
		No ha tenido ningún tipo de interacción	4☐ Encuestador: Pase a la Pregunta 6

	Programador: RM			Programador: Pase a la Pregunta 6
		Otro	5 ☐	¿Cuál? _____ Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
3	¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP?	Lista de trámites registro y control P: Incluir en sistema listado de trámites y al final colocarle opción otro ¿Cuál? (E: NO LEA. SI NO LOGRA UBICAR LA RESPUESTA EN ALGUNA DE LAS OPCIONES SELECCIONE OTRO Y ANÓTE TEXTUALMENTE EN CUÁL)		No Aplica ☐ 99 P: Incluir en sistema listado de trámites y al final colocarle opción otro ¿Cuál? (E: SELECCIONE SI NO HA REALIZADO NINGÚN TRÁMITE)

Encuestador: Lea la escala		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima	NA
4	¿Cómo califica el servicio o respuesta que recibió por parte de la ESAP? ENC si contestó 1 en la pregunta 2 puede calificar	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1	☐99
5	¿Con base en su experiencia, cómo califica el proceso de admisión a los programas de pregrado, posgrado y educación no formal continua (diplomados, curso y otros) de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1	☐99

Encuestador: Lea las opciones		Sí	No	¿Por qué?
6	¿Estudiaría o recomendaría la ESAP a quienes la conocen, pero no han hecho uso de sus servicios?	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

MÓDULO 3. SERVICIOS ACADÉMICOS **E: solo aplica para quienes en P_2 respondieron 1**
Programador: solo aplica para quienes en P_2 respondieron 1

7. ¿Cuál es su percepción sobre?: **Encuestador: Lea la escala**		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima	
A	La ESAP como establecimiento público	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1	
		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima	NA
B	La calidad profesional de los egresados de la ESAP **Encuestador: Lea la escala**	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1	☐99

Encuestador: Lea las opciones	Sí	No	No Aplica	¿Por qué?

8	¿Considera que La formación académica recibida en la ESAP cumple con las necesidades profesionales que demanda el mercado laboral?	1 ☐	☐2	☐99	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

		Positivo	Negativo	No sabía
9	¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública? **Encuestador: Lea las opciones**	1☐ ¿Por qué?	2☐ ¡Por qué?	3☐

DATOS PERSONALES

	a. Nombre y apellido	☐ 99.No responde	
	¿Con cuál género se siente identificado(a)?	Masculino	1☐
		Femenino	2☐
		Transgénero	3☐
		No binario	4☐
		No responde	99☐
	¿Cuál es su rango de edad?	De 18 a 25 años	1☐
		De 26 a 35 años	2☐
		De 36 a 45 años	3☐
		De 46 a 55 años	4☐
		De 56 a 65 años	5☐
		Más de 65 años	6☐
		No responde	7☐

CIERRE DE LA ENCUESTA

AGRADECIMIENTOS

Agradezco su colaboración en nombre de la ESAP Y Proyectamos Colombia S.AS. Estamos seguros de que sus respuestas ayudarán a mejorar los servicios de la entidad.

CONTROLES FINALES		
	Hora Fin /____/____/: /____/____/	
Encuestador: _____ Cédula: _____	Supervisor:_____ Cédula:_____	
Resultado de la encuesta	1. EFECTIVA	

	2. INCOMPLETA	
	3. RECHAZO	
	4. TEL EQUIVOCADO	
	5. TEL FUERA DE SERVICIO	
	6. BUZON, TIMBRA Y NO CONTESTA, TIMBRA UNA VEZ Y SE CORTA LA LLAMADA	
	7. AGENDAMIENTO	
	8. INFORMANTE AUSENTE (VOLVER LLAMAR)	
	9. SIN TELEFONO DE CONTACTO	
	10. VOLVER A LLAMAR	
	11. OTRO ¿CUAL?	

FORMULARIO DE EGRESADOS

Encuesta de percepción y satisfacción de los grupos de valor y grupos de interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)	

Estimado(a) egresado(a): (**Traer de BDD**)

Cordial saludo,

Buenos días/tardes mi nombre es (nombre y apellido) trabajo con la empresa Proyectamos Colombia S.A.S. Fuimos contratados por la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) para "Realizar una encuesta que sirva como medición y línea base para conocer la percepción y satisfacción de los grupos de valor e interés de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP)"

Su participación es importante para el éxito del estudio y las preguntas que le realizaremos le ayudarán a la ESAP a mejorar su labor para prestarle un mejor servicio.

Sus datos personales serán tratados conforme a la ley 1581 de 2012 y la Política de privacidad y tratamiento de datos personales de la ESAP y de empresa Proyectamos Colombia S.A.S quienes actuarán en calidad de "Responsables" y "Encargados", la cual se encuentra disponible en la sede electrónica www.esap.edu.co Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Esta encuesta está siendo grabada para asegurar la calidad de la información y su participación es totalmente voluntaria.

Con estas precisiones, le pido su autorización para tomar sus datos y hacer la encuesta, que nos tomará aproximadamente 5 minutos.

Autoriza:

1. Sí ☐ 2. No ☐ E:Termine *"La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y la empresa* Proyectamos Colombia S.A.S *agradecen su colaboración y participación en esta encuesta".*

MODULO I. DATOS GENERALES		
	Fecha de diligenciamiento	Día – mes- año
	Indique su ubicación geográfica	Central (Bogotá DC) ☐ Territorial ☐ Seleccione la sede ☐ P: Incluir listado de sedes

MÓDULO 2. SERVICIOS ADMINISTRATIVOS						
1.Con base en su experiencia, cómo califica los siguientes aspectos		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
A	La atención recibida por parte de las dependencias administrativas de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
B	La atención recibida por parte de las dependencias académicas de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
C	La respuesta, en términos de tiempo, a las solicitudes presentadas a la decanatura y/o direcciones territoriales	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
C	La atención en la red de Bibliotecas de la ESAP y CDIM	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1

2.	¿Cuál considera que es el trámite más difícil de realizar en la ESAP?	Lista de trámites registro y control ☐ P: Incluir listado desplegable de trámites

MÓDULO 3. SERVICIOS ACADÉMICOS

3. ¿Cuál es su percepción sobre?:		Excelente	Buena	Regular	Mala	Pésima
A	La ESAP como establecimiento público	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
B	La calidad de los docentes de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
C	El pensum de los programas de pregrado y/o posgrado	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1
D	La calidad profesional de los egresados de la ESAP	☐5	☐4	☐3	☐2	☐1

		Sí	No	¿Por qué?
4	¿Considera que la formación académica recibida en la ESAP cumple con las necesidades profesionales que demanda el mercado laboral?	1 ☐	2 ☐	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
5	¿Considera que las prácticas administrativas incluidas como parte del proceso de formación en el pregrado generan valor agregado al desarrollo profesional?	1 ☐	2 ☐	¿Por qué? Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

6	Como egresado, ¿mantiene comunicación con la ESAP?	Permanente	4☐
		Con frecuencia	3☐
		Muy Poco	2☐
		Ninguna	1☐

		Sí	No	¿Por qué?
7	¿Considera que la propuesta de educación continua que le brinda la ESAP a sus egresados complementa la formación profesional obtenida?	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
8	¿La educación recibida en la ESAP le permitió desarrollar competencias laborales que actualmente está aplicando en su quehacer profesional?	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
9	¿Se siente orgulloso(a) de ser egresado(a) de la ESAP?	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona
10	¿Estudiaría de nuevo en la ESAP?	1☐	2 ☐	Programador: delimitar a xxxx caracteres E: Escriba textualmente lo que responda la persona

		Positivo	Negativo	No sabía
11	¿Cómo percibe la apertura del nuevo programa de Economía Pública?	1☐	2☐	3☐

DATOS PERSONALES

	a. Nombre	☐ 1.No responde	
	b. Apellido	☐ 1.No responde	
	Género	Hombre	☐
		Mujer	☐
		Otro	☐
		No responde	☐
	¿Cuántos años tiene?	De 18 a 25 años	☐
		De 26 a 35 años	☐
		De 36 a 45 años	☐
		De 46 a 55 años	☐
		De 56 a 65 años	☐
		Más de 65 años	☐
		No sabe	☐
		No responde	☐

CIERRE DE LA ENCUESTA

AGRADECIMIENTOS Y SOLICITUD DE COLABORACIÓN POSTERIOR

Agradezco su colaboración en nombre de la ESAP Y Proyectamos Colombia S.AS. Estamos seguros que sus respuestas ayudarán a mejorar los servicios que recibe de la entidad.

CONTROLES FINALES			
		Hora Fin /____/____/: /____/____/	
Encuestador: _____ Cédula: _____		Supervisor:_____ Cédula:_____	
Resultado de la encuesta	1. EFECTIVA		
	2. INCOMPLETA		
	3. RECHAZO		
	4. TEL EQUIVOCADO		
	5. TEL FUERA DE SERVICIO		
	6. BUZON, TIMBRA Y NO CONTESTA, TIMBRA UNA VEZ Y SE CORTA LA LLAMADA		
	7. AGENDAMIENTO		
	8. INFORMANTE AUSENTE (VOLVER LLAMAR)		
	9. SIN TELEFONO DE CONTACTO		
	10. VOLVER A LLAMAR		
	11. OTRO ¿CUAL?		